

Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

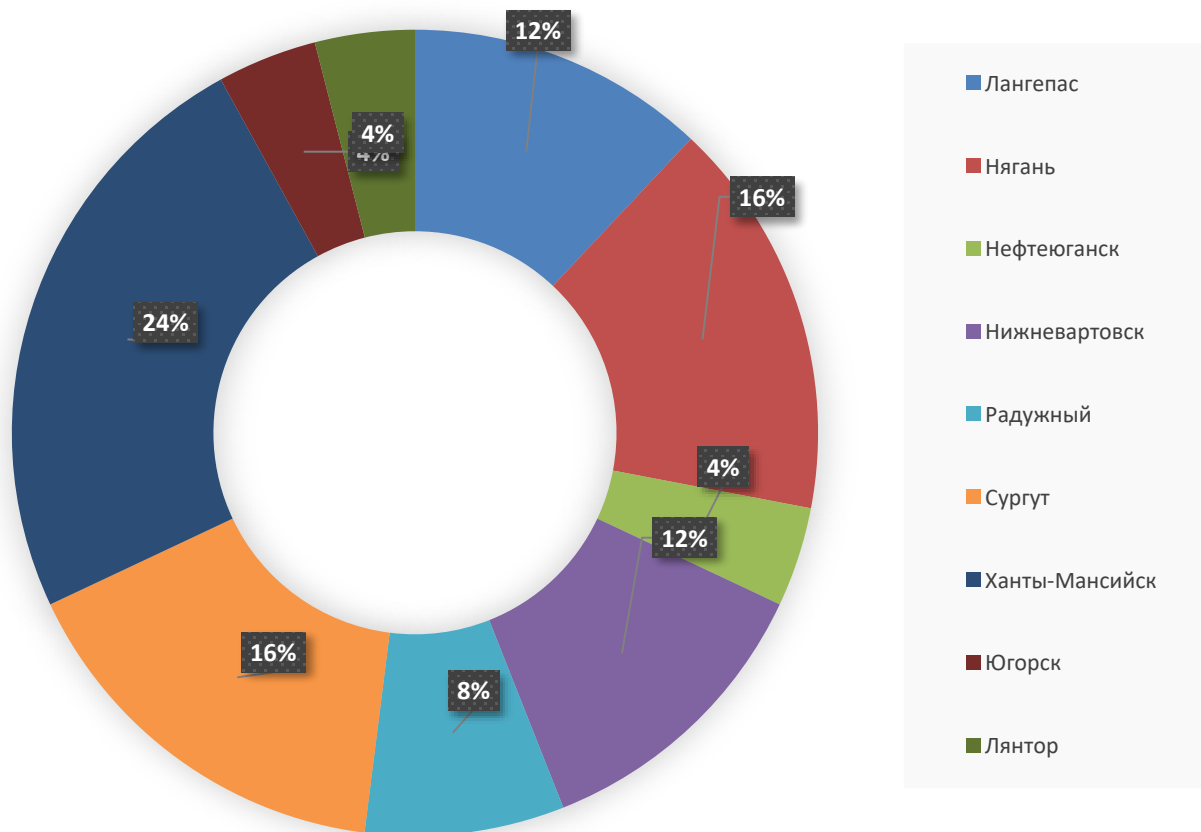
Итоги опроса «Тест. Введение в курс Школа ЖКХ»

Ноябрь 2023 года





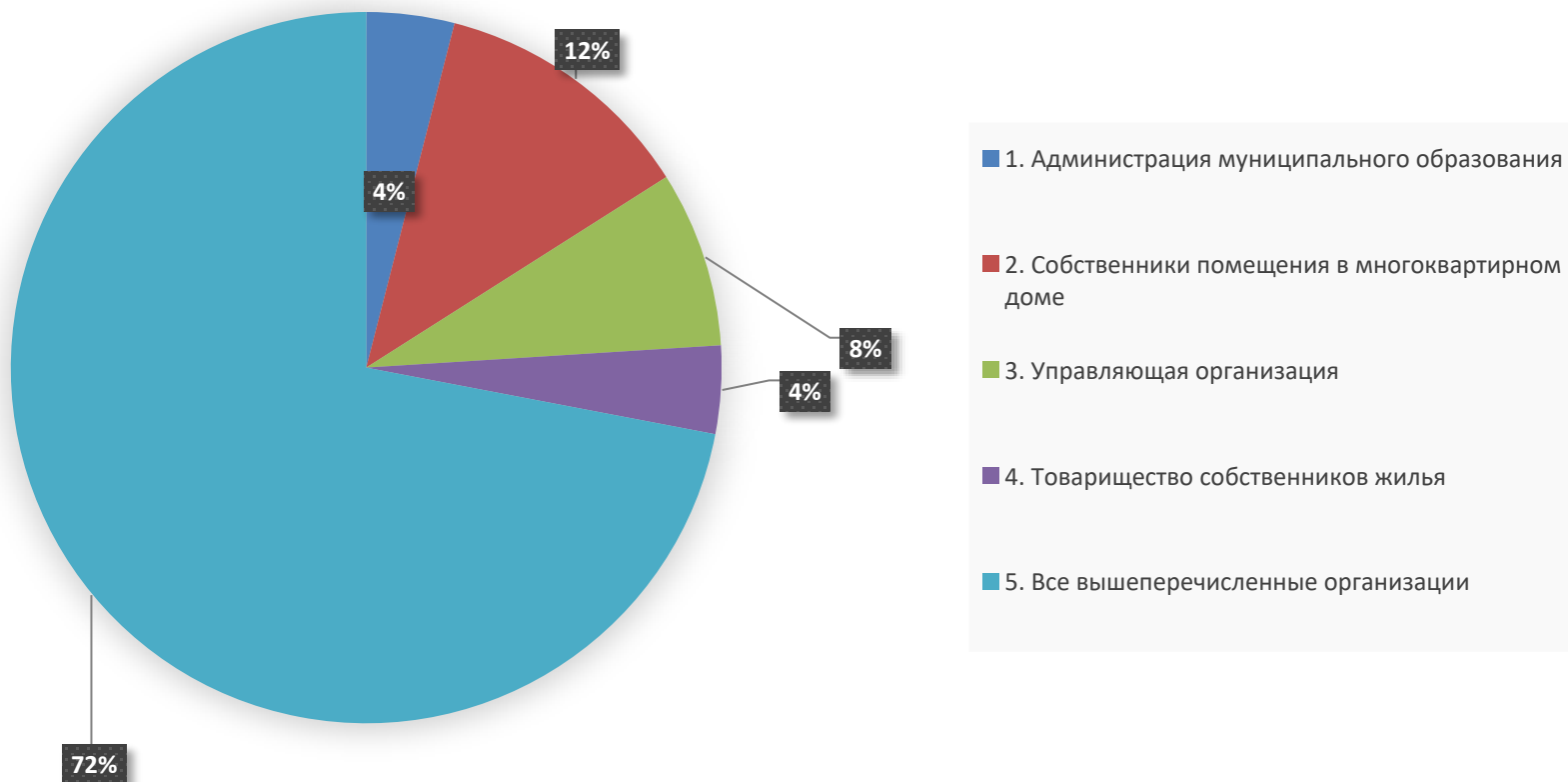
Участие жителей в опросе



Следует отметить высокую активность жителей городов Сургута, Ханты-Мансийска и Нягани. В тоже время, отмечается низкая активность в прохождении теста жителями Ханты-Мансийского, Березовского, Сургутского, Нефтеюганского районов (нет участия).

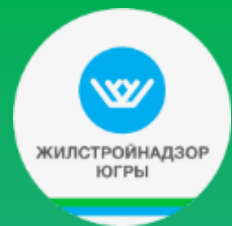


Кто является основными участниками сферы ЖКХ

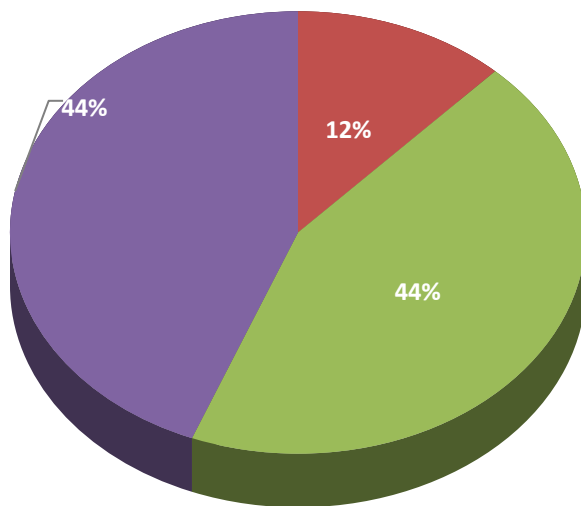


Результаты опроса показывают, что подавляющая часть граждан (72%) правильно понимает и оценивает участие организаций в сфере жилищных правоотношений.





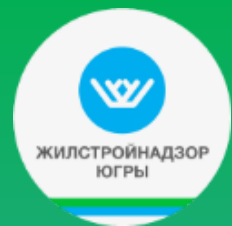
Кто осуществляет контроль сферы ЖКХ



- 1. Общественные и различные некоммерческие организации.
- 2. Муниципальные службы контроля
- 3. Органы государственного жилищного надзора и лицензионного контроля
- 4. Все вышеперечисленные органы

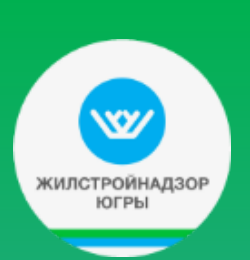
Результаты опроса свидетельствуют о том, что граждане не имеют четкого представления о том, кто осуществляет контроль в сфере ЖКХ, в частности никто из опрошенных в качестве контролирующей не указал общественные и различные некоммерческие организации



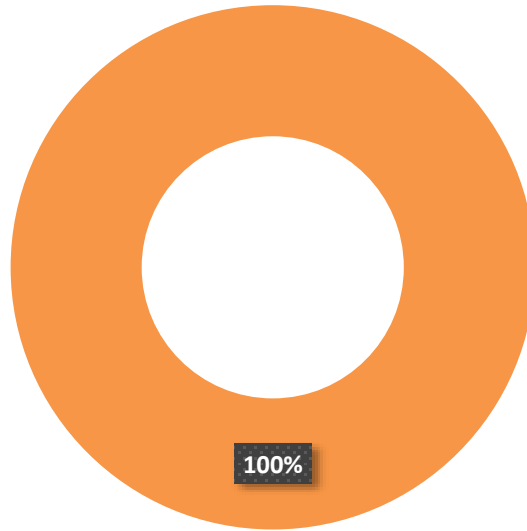


Результаты опроса говорят о том, что подавляющая часть опрошенных граждан (72%) осведомлена о составе жилищных услуг. Вместе с этим, почти треть граждан не информирована, что с 2017 года коммунальные ресурсы на СОИ также вошли в состав жилищных услуг.





Что относится к коммунальным услугам



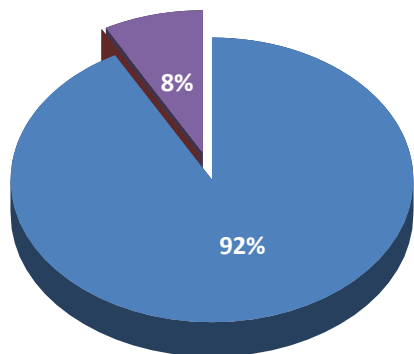
- 1. Горячее водоснабжение
- 2. Холодное водоснабжение
- 3. Водоотведение
- 4. Электроснабжение
- 5. Отопление
- 6. Все вышеперечисленное

Результаты опроса подтверждают, что все граждане (100%) осведомлены о составе коммунальных услуг .





Кто является собственником жилого помещения



- 1. Хозяин, владелец помещения (в соответствии с правоустанавливающими документами)
- 2. Члены семьи владельца помещения
- 3. Наниматели помещений в многоквартирном доме
- 4. Все вышеперечисленные

Результаты опроса указывают о знании гражданами (92%) статуса собственника жилого помещения



Что относится к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме



Почти все опрошенные (85%) правильно определили состав общего имущества МКД, что свидетельствует об информированности граждан о том, какое имущество является общедомовым.





Выводы

Результаты данного опроса показывают, что большинство граждан осведомлены об основных положениях жилищной сферы, верно определяют участников, состав общего имущества многоквартирного дома и состав жилищно-коммунальных услуг.

При этом, жители не знают, что в целях обеспечения прав и законных интересов граждан может осуществляться общественный жилищный контроль, субъектами которого могут являться общественные объединения, иные некоммерческие организации, советы многоквартирных домов, другие заинтересованные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Также, не все граждане знают, что коммунальные ресурсы на содержание общего имущества с 2017 года включены в состав жилищных услуг и исключены из разряда коммунальных.





ЖИЛСТРОЙНАДЗОР
ЮГРЫ

Спасибо за внимание!

